



Beschreibung

Bei der Agentic Workflow Automation handelt es sich um ein Automatisierungs- und Assistenzkonzept für wiederkehrende, daten- und wissensbasierte Aufgaben. Klar definierte Workflows orchestrieren Trigger, Schnittstellenaktionen und Fehlerpfade; KI-gestützte Schritte übernehmen bei Bedarf Interpretation, Strukturierung und Entscheidungsvorbereitung.

Ausgangssituation

In verteilten Systemlandschaften entstehen Medienbrüche durch manuelle Übergaben zwischen E-Mail, Tickets, Datenbanken und Fachanwendungen. Tätigkeiten wie Klassifikation, Zusammenfassung, Abgleich, Datenpflege oder das Anstoßen von Folgeschritten sind zeitaufwändig, obwohl sie über Regeln, Prüfschritte und Schnittstellenzugriffe gut standardisierbar sind. Zusätzlich sind Nachvollziehbarkeit, Freigaben und stabile Fehlerbehandlung erforderlich.

Einsatzgebiete/Werkzeuge

- Einsatz bei Prozessautomatisierung, Ticket- und E-Mail-Triage, Datenabgleich sowie Assistenz-Workflows mit Systemaktionen.
- n8n zur Orchestrierung, REST/Webhooks zur Integration, SQL-basierte Datenzugriffe sowie ergänzende Skriptlogik (z. B. Python/JavaScript).
- LLM-Auswahl anhand strukturierter Bewertung (Datenschutz, Kosten/TCO, funktionale Eignung); im Beispiel Einsatz von Mistral.

Vorteile

Transparenz und Nachvollziehbarkeit steigen durch reproduzierbare Workflows, klar geregelte Schnittstellenverarbeitung und saubere Änderungsverfolgung.

Umsetzung

n8n übernimmt Trigger, Routing, Zustandsführung und Fehlerpfade, während agentische Komponenten Aufgaben in Schritte zerlegen und strukturierte Ergebnisse (z. B. JSON) liefern. Systemaktionen wie Ticket-Updates, Datenbankoperationen oder Benachrichtigungen erfolgen über kontrollierte Tool-Aufrufe via REST oder DB-Zugriffe. Validierungen, Plausibilitätsprüfungen und Logging sichern die Qualität; für kritische Fälle sind Freigaben („Human-in-the-Loop“) vorgesehen.

Ergebnis

Stabile, skalierbare Ausführung mit weniger manueller Bearbeitung, kürzeren Durchlaufzeiten und besserer Datenqualität durch definierte Prüfschritte.

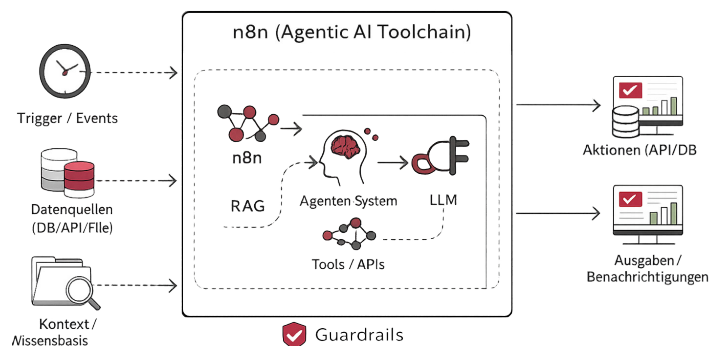


Abbildung: Schematische, vereinfachte Darstellung eines agentisch orchestrierten Workflows

